

Nytt TV-utbud från 1 november 2016.

- Nya kanalpaketeringar lanseras 1 november
- Analoga kanaler tas bort till förmån för fler digitala kanaler
- Kryptering införs 1 november – programkort krävs
- Digitalbox eller CA-modul med programkort behövs till ansluten TV
- Nya kommersiella villkor

Nya kanalpaketeringar från 1 november

Svenska Stadsnät Transit gör om sitt TV-utbud 1 november och lanserar tre nya kanalpaketeringar; TV Start, TV Lagom och TV Stor.

Analoga kanaler tas bort till förmån för fler digitala kanaler

I samband med att vi lanserar nya kanalpaket och ännu fler kanaler, kommer vi sluta sända analoga kanaler. Detta för att vi ska få mer plats i nätet för att sända ännu mer kanaler, men också för att bildkvaliteten successivt förbättras och kapacitet krävs till högupplösta kanaler som ska ses på moderna och stora tv-apparater. Så boende i er förening som idag tittar på analoga kanaler kommer från 1 november behöva en digitalbox med programkort för att fortsättningsvis titta på tv i anslutna tv-apparater.

Kryptering införs 1 november – programkort krävs

Samtidigt som de nya kanalpaketen lanseras införs kryptering även på dessa grundpaket. Det innebär att man från 1 november behöver programkort för att kunna se vårt samlade tvutbud. Programkortet krypterar av kanalpaketet och gör så att man kan se kanalerna på sin TV. Vill man se kanalerna i fler tv-apparater behöver man ett programkort till varje apparat. Våra tillvalspaket (C More, Viasat m.fl) är redan krypterade med programkort idag och fortsätter så att vara.

Digitalbox eller CA-modul behövs till programkort

För att kunna se de digitala kanalerna på TVn behöver man en digitalbox eller CA-modul med programkort. Programkortet sätts i digitalboxen eller CA-modulen. De flesta moderna tvapparater idag har inbyggd digitalbox för DVB-C. DVB-C betyder att TVn klarar digitala kanaler för kabel-tv nät, vilket vi sänder våra kanaler genom. Om man inte har en TV med inbyggd digitalbox kan man använda en extern digitalbox, som man kopplar till TVn istället.

De flesta har idag en digitalbox eller TV med inbyggd box som kan användas till de nya programkortet. Om man inte har det kan man beställa det på vår hemsida, så skickas det hem till närmaste postutlämningsställe där man hämtar ut sitt paket själv.

Kommersiella villkor

- Dagens Analoga kollektiva kanalpaket övergår automatiskt till kanalpaket TV Start.
- Ett programkort ingår i det kollektiva kanalpaketet till respektive hushåll.
- Extra programkort med tvillingabonnemang beställs separat av respektive hushåll på www.transitbredband.se. Se priser längre ner i informationen.
- Digitalboxar eller CA-moduler som hushållen har idag kan användas. Behöver hushållet extra utrustning beställs detta separat av resp. hushåll mot en avgift beroende på val av utrustning. Standardbox HD alt. CA-modul kostar f.n. 595 kr/st inkl. moms.
- Hushållen kan själva uppgradera till kanalpaket TV Lagom alt. TV Stor mot en avgift. Se priser längre ned i informationen
- För att kunna beställa och se tillvalspaket (ex. C More, Viasat) krävs TV Lagom som grundabonnemang i botten.
- Alla beställningar av programkort, boxar eller moduler görs av respektive hushåll på vår hemsida www.transitbredband.se/bestall.html. Utrustningen skickas hem till närmaste postutlämningsställe för uthämtning.

Frågor & Svar

Var hittar jag information?

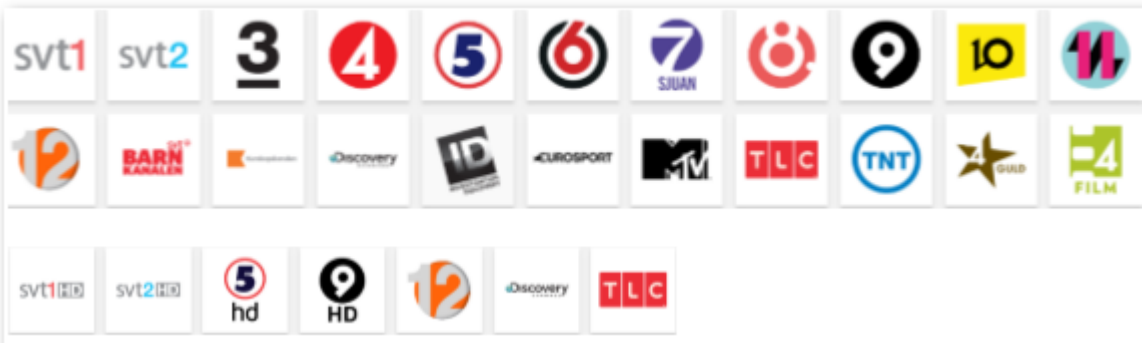
Från och med vecka 40 hittar man aktuell information på vår hemsida www.transitbredband.se. Där kan man hitta ingående kanaler, priser, boxar, aktuella villkor med mera.

Vilka kanaler ingår?

TV Start (ingår i samfällighetens avtal)



TV Lagom (279 kr/mån och hushåll)



TV Stor (339 kr/mån och hushåll)



Kanaler som visas i HD



Vill man ha mer information om kanaler kan man läsa mer på www.transitbredband.se. Kanalutbudet kan variera över tid.

Vad kostar det?

- Kanalpaket TV Start ingår i samfällighetens kollektiva avtal.
- Kanalpaket TV Lagom kostar 279 kr/månad per hushåll.
- Kanalpaket TV Stor kostar 339 kr/månad per hushåll.
- Tvillingabonnemang (max 3st/hushåll)
 - TV Start 29 kr/mån för kort 2-4
 - TV Lagom 89 kr/mån för kort 2-4
 - TV Stor 89 kr/mån för kort 2-4
 - TV 4 HD paket 0 kr/mån för kort 2-4
 - Viasat Film 99 kr/mån för kort 2, 0 kr/mån för kort 3-4
 - Viasat Sport 99 kr/mån för kort 2, 0 kr/mån för kort 3-4
 - Viasat Golf 49 kr/mån för kort 2, 0 kr/mån för kort 3-4
 - C More Sport, Film & Serier 0 kr/mån för kort 2-4
 - C More Film & Serier 0 kr/mån för kort 2-4
 - C More Sport 0 kr/mån för kort 2-4

Man väljer individuellt om man vill uppgradera till Kanalpaket TV Lagom eller Stor eller köpa tvillingabonnemang och får då en egen faktura hem till sig på det.

Vad ingår i priset?

Till kanalpaketet ingår ett (1 st) programkort utan kostnad. Men det ingår ingen digitalbox eller CA-modul. Man kan använda den man har eller köpa en ny. Man kan köpa utrustning på vår hemsida. Den får man hemskickad till närmaste postutlämningsställe. Vårt normala pris för en vanlig standard digitalbox eller CA-modul är 595 kr. Aktuell utrustning och pris ser man alltid på vår hemsida www.transitbredband.se/digitalboxar.html.

Hur får man kanalpaketet på fler tv-apparater?

Man måste dels ha programkort och digitalbox alt. CA-modul till var och en av de andra tv-apparaterna man vill ha kanalpaketet på. Man behöver också ett tvilling-abonnemang till varje tv-apparat. Ett programkort ingår per tvillingabonnemang.

Hur vet man vad man behöver för utrustning?



Om man inte vill ha en extern digitalbox utan en CA-modul som man sätter på baksidan av TVn, så behöver man kontrollera om TVn har en inbyggd box (s.k. CI-utrymme, Common Interface på baksidan av tvn) som klarar standarden DVB-C. Detta kan man se i manualen för den tv man har. Om den klarar det, så kan man använda en CA-modul istället för extern digitalbox. De flesta nya tv-apparater sedan flera år tillbaka har normalt inbyggd box i TVn som klarar DVB-C.



Om man har en relativt ny tv-apparat så kan man beställa en CA-modul som klarar CI+. Det kan man också läsa i tv-manualen hur det är med den saken. Om man har en något äldre tv-apparat så kan man beställa en vanlig CA-modul utan CI+. Kontrollera detta i manualen för TVn.

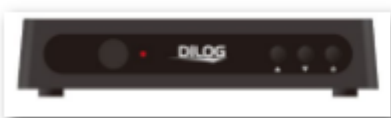


CI+ modul

Vanlig CA-modul

Programkort

Om TVn inte har en inbyggd digitalbox (DVB-C), så ska man ha en extern digitalbox. Vår vanligaste standardbox idag (Dilog DC235) klarar både vanliga digitalkanaler samt HDkvalitet.



Standard digitalbox som klarar HD-kvalitet (Dilog DC-235HD).

Övrigt om HD-kvalitet

Fler och fler kanaler sänds endast i HD-kvalitet. Exempel på det är fler kanaler som under våren och sommaren övergått till att sändas i HDformat. Om man upplever att ett antal kanaler försvunnit kan det bero på att digitalboxen eller TVn inte klarar att ta emot HD-kanaler. Kontrollera detta i manualerna för digitalboxen och/eller TVn. Kom ihåg att digitalboxen ska klara HD samtidigt som TVn ska klara det (benämns som HD-Ready). Dessutom behöver TVn ha HDMI-ingång för att hantera HDkvalitet från en extern digitalbox (ej SCART-kabel).



Jag har redan digitalbox, vad ska jag då beställa?

Om man redan har digitalbox till TVn behöver man inte beställa någon ny box. Den kommer fungera efter 1 november också. Men man behöver beställa programkort till den! På vår hemsida www.transitbredband.se/bestall.html ska man fylla i att man redan har utrustning. Kom ihåg att fylla i digitalboxens ID-nummer (benämns ofta som CAS ID, BOX ID alt. STB ID) i beställningen.

Det man kan tänka på är att kontrollera om boxen man har klarar HD-kvalitet. Om inte, så kanske man bör beställa en ny för att kunna se de HD-kanaler som finns i kanalpaketen (TVn måste också vara HD Ready).

Jag har redan digitalbox/modul med programkort till mina tillvalspaket (ex. C More Viasat Sport).

Vad ska jag göra?

Om man har vårt Basutbud TV idag med tillvalspaket som ex. C More, Viasat Golf eller Viasat Sport, så behöver man inte göra så mycket inledningsvis. Vi kommer att byta Basutbudet till nya TV Lagom per automatik på huvudabonnemanget.

Hushåll som har tillvalspaket på fler än ett programkort kommer att få specifik information hemskickad, så vi säkerställer att man får det man vill ha i den nya tv-världen. Avvakta brev i brevlådan.

Hur får jag programkort och utrustning?

Oavsett om man bara behöver programkort eller både programkort och utrustning så beställer man det på vår hemsida www.transitbredband.se/bestall.html.

Vilka boxar och CA-moduler vi har att välja på kan man hitta på www.transitbredband.se/digitalboxar.html. Där kan man också beställa fler boxar eller tvillingabonnemang om man har fler tv-apparater som man vill se sitt kanalutbud på.

Det du beställer skickas sedan hem till närmaste postutlämningsställe där man hämtar ut sin beställning. Normal leveranstid är 2 – 4 arbetsdagar.

Hur gör jag med utrustningen?

Man följer instruktionerna i manualen för den digitalbox eller CA-modul man har eller som man köper. Där ser man hur man sätter i programkortet. Se också till att montera programkortet i digitalboxen eller CA-modulen på rätt sätt, så den fungerar som den ska.



Ex. Programkort i CA-modul



Ex. Programkort i extern digitalbox



Ex: Inbyggd box i TV. CA-modul och programkort monterat i TV.
(Andra tv-apparater kan ha sin plats placerad på annat ställe.)

Kom ihåg

- Från 1 november krypteras tv-utbudet och man behöver programkort och eventuellt digitalbox/CA-modul för att kunna titta på tv-utbudet.
- Om man ska kunna se HD-kanaler måste man ha utrustning som klarar det. TVn ska vara HD-Ready och digitalboxen ska också klara HD-formatet. Gamla boxar (ex. Dialog DC-150) kan ev. inte klara det och då ser man inte de HD-kanaler som ingår i kanalpaketet.
- Kontrollera vilken utrustning som behövs för att kunna se på tv efter 1 november.
- Lägg beställning i god tid, så man hinner få hem programkort och eventuell digitalbox/CA-modul innan 1 november.

Support

Behöver man hjälp med sitt tv-utbud eller har problem att få igång det, kika främst på vår hemsida www.transitbredband.se för mer information. Om man gjort det men ändå upplever problem eller inte kan beställa på hemsidan kan man kontakta vår support på 08-446 49 70 (Öppet vardagar 8-22 och helger 10-20) för mer hjälp.